

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Influengo s.r.o. – <https://www.influencom.cz>

Chystáte se objednat on-line kurz nebo si stáhnout obsah zdarma? Možná vás v těchto chvílích bude zajímat, jakým způsobem využijeme vaše osobní údaje. Všechny nezbytné informace vám srozumitelně vysvětlíme v tomto dokumentu. Vycházíme z aktuální české a evropské legislativy a řídíme se evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Dokument najdete také on-line na webové stránce

<https://www.kurzy.influencom.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>

Zásady nejsou zrovna krátké, a tak vám může orientaci usnadnit následující klikatelný **obsah**:

Obsah

I. Kdo je správcem osobních údajů?	2
II. Kdy osobní údaje zpracováváme?	2
III. Vaše práva týkající se osobních údajů	2
IV. Zpracování osobních údajů	3
Objednání online kurzu.....	3
Stažení digitálního obsahu / zaslání ukázkové lekce.....	4
Poskytnutí recenze.....	5
Osobní údaje při komunikaci.....	6
V. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů	7
VI. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby	7
VII. Cookies	8
VIII. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám	8

I. Kdo je správcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje spravuje:

- Influeno s.r.o.
- IČ: 27348814
- Prodávající není plátcem DPH
- Spisová značka C 25483/KSUL Krajský soud v Ústí nad Labem
- Sídlo Prodávajícího: Žandov 66, 403 39 Chlumeč
- Adresa pro doručování: Velká hradební 3385/9, 400 01, Ústí nad Labem
- Kontaktní telefon: +420 739 672 958
- Adresa pro doručování elektronické pošty: office@influeno.cz

II. Kdy osobní údaje zpracováváme?

S vašimi osobními údaji budeme pracovat, pokud:

- Vyplníte některý z formulářů (např. pro objednání kurzu, pro zaslání ukázkové lekce, zaslání recenze, pro kontaktování aj.)
- Uvedete údaje do zřízeného uživatelského účtu (členské sekce) na webu <https://www.kurzy.influencom.cz/>
- Spolu budeme komunikovat
- Navštívíte web <https://www.kurzy.influencom.cz/>

III. Vaše práva týkající se osobních údajů

S vašimi osobními údaji nakládáme co nejcitlivěji. Vždy máte následující práva:

- Požadovat informaci o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
- Požádat o přístup k těmto údajům a v případě potřeby je aktualizovat, opravit, nebo si vyžádat omezení jejich zpracování
- Požádat o výmaz vašich osobních údajů
- Požádat o přenos vašich osobních údajů k jinému správci
- Vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- Odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- Máte také právo na soudní ochranu, pokud se domníváte, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů, nebo budete chtít uplatnit svá práva, kontaktujte nás na e-mailu office@influengo.cz, případně zašlete písemný požadavek na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu. Dovolujeme si vás ale upozornit, že vás můžeme ještě kontaktovat za účelem ověření, zda byl požadavek odeslán opravdu vámi. V některých konkrétních případech vám také nemusíme být schopni plně vyhovět.

IV. Zpracování osobních údajů

OBJEDNÁNÍ ONLINE KURZU

Které osobní údaje zpracováváme?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Adresu
- Název firmy / projektu
- IČO / DIČ
- Přístupové údaje do členské sekce
- Informace o objednaných produktech

Proč osobní údaje zpracováváme a na základě čeho tak můžeme činit?

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě vaší objednávky on-line kurzu, kterou učiníte přes objednávkový formulář dostupný na webové stránce <https://www.kurzy.influencom.cz/>. Údaje jsou pro nás nezbytné pro vytvoření faktury, uzavření kupní smlouvy a dodání objednaného obsahu (např. přístupu do členské sekce aj.). Zároveň můžeme vaše osobní údaje využít, pokud vás potřebujeme informovat o důležitých skutečnostech, které se týkají zakoupeného kurzu (např. technické změny či problémy, informování o údržbě systému, brzké vypršení doby, po kterou máte do kurzu přístup aj.).

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu (více informací níže).

Kdo může mít k údajům přístup?

- Influenço s.r.o., IČO 27348814 , Žandov 66, 403 39 Chlumec
- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín
- Poskytovatel softwaru MioWeb s.r.o., IČO 07458002, Kampelíkova 35/20, Stránice, 602 00 Brno
- Poskyvatelé platební brány ComGate Payments, a.s., IČO 27924505, sídlo Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme

STAŽENÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU / ZASLÁNÍ UKÁZKOVÉ LEKCE

Které osobní údaje zpracováváme?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Název firmy / projektu
- Informace o objednaných produktech

Proč osobní údaje zpracováváme a na základě čeho tak můžeme činit?

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě vaší objednávky digitálního obsahu, kterou učiníte přes objednávkový formulář dostupný na webové stránce <https://www.kurzy.influencom.cz/>. Údaje jsou pro mě nezbytné pro dodání daného obsahu (např. ukázkové lekce na váš e-mail) a jeho případné personifikaci. Zároveň můžeme vaše osobní údaje využít, pokud vás potřebujeme informovat o důležitých skutečnostech, které se týkají objednaného obsahu (např. technické změny či problémy, informování o údržbě systému, zaslání aktuálnější verze, brzké vypršení doby, po kterou máte k obsahu přístup, zaslání informací k pokračování kurzu aj.).

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu 3 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo svůj souhlas nevezmete zpět. Po této době jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu (více informací níže).

Kdo může mít k údajům přístup?

- Influenço s.r.o., IČO 27348814 , Žandov 66, 403 39 Chlumec

- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín
- Poskytovatel softwaru MioWeb s.r.o., IČO 07458002, Kampelíkova 35/20, Stránice, 602 00 Brno
- Poskytovatelé platební brány ComGate Payments, a.s., IČO 27924505, sídlo Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme

POSKYTNUTÍ RECENZE

Které osobní údaje zpracováváme?

- E-mail
- Jméno a příjmení
- Název firmy / projektu
- Fotografie
- Text recenze
- URL adresa na web / sociální sítě

Proč osobní údaje zpracováváme a na základě čeho tak můžeme činit?

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě vaší recenze, kterou nám odešlete přes formulář / e-mail dostupný na webových stránkách <https://www.kurzy.influencom.cz/>. Ve zprávě rovněž uvedete, v jaké míře souhlasíte se zveřejněním vaší recenze – např. na webu <https://www.kurzy.influencom.cz/>, na příslušných sociálních sítích, nebo k možnosti vytvoření certifikátu o úspěšném absolvování (který odešleme výhradně vám na uvedenou e-mailovou adresu). Tento souhlas můžete vzít kdykoliv zpět – napište nám na office@influengo.cz.

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu 5 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo svůj souhlas nevezmete zpět.

Kdo může mít k údajům přístup?

- Influengo s.r.o., IČO 27348814, Žandov 66, 403 39 Chlumeč
- Poskytovatel softwaru SimpleShop / Redbit s.r.o., IČO 24197190, Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín
- Poskytovatel softwaru MioWeb s.r.o., IČO 07458002, Kampelíkova 35/20, Stránice, 602 00 Brno

- Poskytovatel softwaru canva.com
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme

OSOBNÍ ÚDAJE PŘI KOMUNIKACI

Které osobní údaje zpracováváme?

- Jméno, příjmení; případně název firmy / projektu
- E-mail
- Telefonní číslo
- Text / obsah zprávy

Proč osobní údaje zpracováváme a na základě čeho tak mohu činit?

Komunikace je náš oprávněný zájem a vaše údaje potřebujeme využít, abychom vám mohli odpovědět na vaše dotazy (případně reagovat na podněty k vylepšení služeb aj.).

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Vaše údaje budeme zpracovávat jen po nezbytně dlouhou dobu, maximálně 3 měsíce po naší poslední komunikaci.

Kdo může mít k údajům přístup?

- Influengo s.r.o., IČO 27348814 , Žandov 66, 403 39 Chlumeč
- Poskytovatel softwaru MioWeb s.r.o., IČO 07458002, Kampelíkova 35/20, Stránice, 602 00 Brno
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme

V. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostali povinností vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví, zpracováváme tyto údaje:

Jméno, příjmení, adresa, název firmy / projektu, IČO / DIČ, e-mail, informace o objednaných produktech.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

VI. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

1. Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:
 - o Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání mých práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
 - o Za účelem měření návštěvnosti našich webových stránek a přizpůsobení jejich zobrazování zaznamenávají námi používané webové servery a služby standardním způsobem informace o zařízení, informace z protokolu, IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, používaný internetový prohlížeč, webovou stránku, z které mě navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte a také datum a délku návštěvy. Tyto a obdobné informace mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům (např. Google Analytics).

VII. Cookies

Web <https://www.kurzy.influencom.cz/> používá cookies. Konkrétní a aktuální informace o jejich používání, vč. příslušných zásad, najdete na adrese www.kurzy.influencom.cz/cookies.

VIII. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Může jít také o správce webu (technická podpora aj.), se kterými v případě spolupráce písemně sjednáváme plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobních údajů vyžadovat).

Tyto zásady jsme připravili ke dni 20. 6. 2024. Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách www.kurzy.influencom.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju. Prosím, vezměte na vědomí, že v budoucnosti může dojít k jejich změně.